

報道関係各位

MARSHAL 株式会社  
代表取締役 三原 修  
東京都文京区本郷 2-25-6  
ニューライトビル 3F

## データリカバリサービスの開始について

MARSHAL 株式会社は、CBL JAPAN Inc. (以下、CBL 社)と業務提携契約を結び、障害が発生した記憶装置及び媒体内のデータを復旧する「データリカバリサービス」を、本日より全国で提供開始いたします。

近年、記憶装置・媒体の大容量化と IT の進展により、ハードディスク・フラッシュメモリ・光学メディアなどに蓄積されている大量のデータへの依存度が、法人・個人を問わず高まってきています。データの消失が、莫大な損害やイメージの低下に結びつくといっても過言ではありません。こうした状況を踏まえ、特に企業の IT 環境では、冗長化やバックアップによって一応の障害対策が講じられています。しかしながら、一般的な対策では対処不可能な突然のデータ消失の懸念は依然として残り、また、十分な IT 予算が組めない中小企業や個人ではそもそもバックアップ自体が難しい、といった現実があります。

今回発表する「データリカバリサービス」は、コンピュータ及び様々な電子機器の記憶装置や媒体内に保存されている大切なデータが、何らかの障害により読み出し不可能な状態に陥った場合に、元のデータを高い確率で復旧するサービスです。データ復旧の分野において、卓越した技術とワールドワイドな展開を誇る CBL 社との提携により、最先端の手法を用いた高確率の復旧を実現します。今回発表するサービスは、①無料初期診断・成功報酬型、②個人向け「HDD 復旧料金特別割引」、③あらゆる OS・メディアに対応、といった点を特徴としており、従来の同種サービスにありがちな不透明感や高額なイメージの払拭を目指すものです。

(詳細は、別紙をご参照ください。)

以上

(別紙)

## 特徴

### ■ 無料初期診断・成功報酬型

お客様からお送りいただいた記憶装置・媒体と申込書を元に、初期診断を実施。データ復旧の可否と、データ復旧可能な場合はそのお見積りを提示いたします。初期診断自体は無料であり、データ復旧が不可な場合、料金はかかりません。(※1)

### ■ 個人向け「HDD 復旧料金特別割引」

個人のお客様に対しては、「HDD 復旧料金特別割引」を適用し、リーズナブルな料金でご利用いただけます。

### ■ あらゆる OS・メディアに対応

記憶装置・媒体がどんなフォーマットであってもサービス可能です。また、ハードディスク、フラッシュメモリ、DVD-ROM など、あらゆるメディアに対応します。

### ■ 優先サービス

お急ぎの場合、割増料金をお支払いいただくことで、より迅速なデータ復旧をお約束いたします。

※1 記憶装置・媒体の送料はお客様負担となります。

### データ復旧料金について

データ復旧料金の算出方法は、復旧データの容量を基本とし、初期診断による障害媒体の状況確認から 計画する復旧作業工程の内容により算出いたします。このため、初期診断が完了するまでは正確なデータ復旧 料金をお客様へご提示することができません。なお、データ容量の計算方法はデータ復旧を行うパーティション単位のデータ総容量となります。また、緊急サービスをご選択の場合、お見積金額はスタンダードサービスの 1.2 倍となります。

<CBL Data Recovery Technology Inc.について>

- 1993年にカナダ・トロントにて設立。翌1994年からコンピュータデータのリカバリーサービス提供開始。
- 優れた技術力と高品位なサービス、独自のノウハウを誇る、データリカバリ会社の有名ブランド。
- 世界各国のエキスパートが調査・復旧作業に取り組み、12支社 22拠点を展開。世界中の顧客から高い信頼と支持を獲得。
- データ回収率約90%。
- HDDメーカー各社から、データリカバリーサービス正規パートナー認定  
Western Digital, Seagate, Maxtor, Hitachi, Toshiba, HP, GS Magicstor, Dell, Fujitsu, IBM, Samsung

報道関係お問い合わせ先

担当 : MARSHAL 株式会社 渡辺  
電話 : 広報グループ 03-3817-6604  
e-mail : kouho@marshal-no1.jp

<MARSHAL 株式会社 会社概要>

社名 : MARSHAL 株式会社 (欧文表記 Marshal Corporation)  
所在地 : 東京都文京区本郷 2-25-6 ニューライトビル 3F  
URL : <http://www.marshal-no1.jp/>  
代表者 : 三原 修 (みはら おさむ)  
設立 : 2005年12月20日  
事業 : PC、PC 関連商品の企画・開発・販売。PC 関連プロダクトデザインの企画・設計・製作。

# サービスフロー

