

表面

**MARSHAL**

**3.5inch SATA HDD**  
-Serial ATA-

**2.5inch SATA HDD**  
-Serial ATA-



**取扱説明書**

**はじめに**

このたびは「3.5inch SATA HDD」「2.5inch SATA HDD」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本書をお読みになり正しくお使いください。また、お読みになった後にも大切に保管してください。

**安全上のご注意**

お客様や他人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただく内容を含んでおりますので、必ずご理解の上、守っていただきますようお願い致します。

**警告**

- ◆本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。
- ◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
- ◆理が当たり、異臭や異音が出たら、すぐに使用を中止してください。本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、再び使用せずに速やかに弊社サポートまでご連絡ください。
- ◆本製品を濡らしたり、水気のある場所で使用しないでください。感電や火災など本製品の故障の原因となります。
- ◆水に入れたり、濡らしたりしないでください。火災・感電など本製品の故障の原因となります。
- ◆本製品の金属部分などに異常(破損・変形腐食など)がある場合は、ようしうしないでください。
- ◆本製品を暖房器具など熱をもつ器具の近くに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
- ◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
- ◆本製品は精密電子機器ですので、身体の静電気を取り除いてからご使用ください。静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。

**お願い**

<お願い・廃棄について>

- ◆本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理して下さい。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。
- ◆企業でのご使用の場合は、本製品を産業廃棄物として扱ってください。
- ◆本製品は、お客様の個人情報などの重要なデータが磁気情報として記録されていることがあります。このデータが流出するトラブルを回避するために、本製品を廃棄、あるいは譲渡する際には、データを消去する必要があります。本製品をPCなどの機器で削除やフォーマットしても本製品のデータは、完全に消去されません。これらデータの消去方法としては、市販のソフトウェアを用いるか、専門業者に完全に消去作業を依頼することをおすすめします。

**付属品一覧**

本製品をご使用になる前に、次のものが付属されていることをご確認ください。方が一欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

- HDD本体×1台
- 取扱説明書×1枚
- 1年保証書

**対応機種**

本製品は以下のPCに対応しています。

- PC対応
- 対応機種：USB3.0/2.0 インターフェイスを標準装備した PC
- 対応OS：Windows8 / Windows7 / Windows Vista / Windows XP / Windows 2000PRO / Mac OS X 10.4以降

**フォーマット方法 (Windows)**


【パーティションの作成とフォーマット (初期化) 方法】  
注意：ハードディスク内のデータがある場合は、すべて消去されますのでご注意ください。

①デスクトップのマイコンピュータを「右クリック」で開き「管理」を選択します。「コンピュータの管理」ウィンドウが開きます。


②「ドライブ文字またはパスの割り当て」ウィンドウが表示されます。ドライブ文字を指定して、使用するファイルシステムは「NTFS」を選択し、「次へ」をクリックします。  
※ファイルシステムは、お客様の用途に合わせて選択してください。

③「新しいパーティションウィンドウの完了」が表示されます。問題がなければ「完了」をクリックして閉じます。

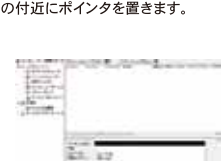
②「コンピュータの管理」ウィンドウの「ツール」の中から「ディスクの管理」を選択すると、「ディスクマネージャーサービス」が表示されます。




③本製品に増設したディスクを選択し、右クリックで新しいパーティションを選択します。



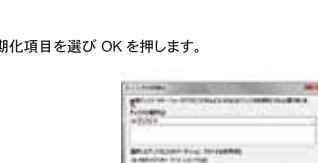
④「初期化されて...」の付近にポインタを置きます。



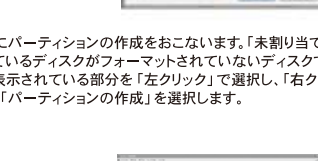
⑤右クリックをして「ディスクの初期化」を選択します。




⑥初期化項目を選び「OK」を押します。



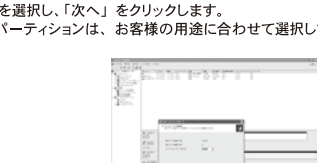
⑦次にパーティションの作成をおこないます。「未割り当て」と表示され、斜線になっているディスクがフォーマットされていないディスクですので、「未割り当て」と表示されている部分を「左クリック」で選択し、「右クリック」でメニューを開き、「パーティションの作成」を選択します。



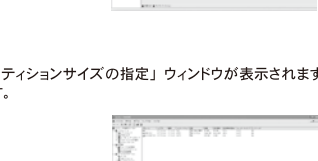
⑧「パーティション作成ウィザード」が表示されますので、「次へ」をクリックします。



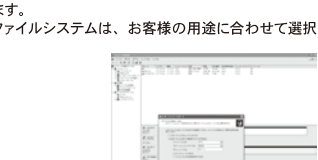
⑨「パーティションの種類を選択」ウィンドウが表示されます。「プライマリパーティション」を選択し、「次へ」をクリックします。  
※拡張パーティションは、お客様の用途に合わせて選択してください。



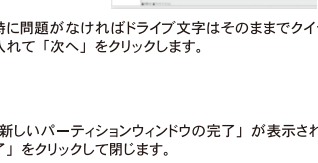
⑩「パーティションサイズの指定」ウィンドウが表示されますので、「次へ」をクリックします。



⑪「ドライブ文字またはパスの割り当て」ウィンドウが表示されます。ドライブ文字を指定して、使用するファイルシステムは「NTFS」を選択し、「次へ」をクリックします。  
※ファイルシステムは、お客様の用途に合わせて選択してください。



⑫「新しいパーティションウィンドウの完了」が表示されます。問題がなければ「完了」をクリックして閉じます。



⑬フォーマットが開始されます。「ディスクの管理」で表示されるステータスが「フォーマット中」になります。進行状況が100%になり、ステータスが「正常」になればフォーマット完了です。  
※フォーマット中には、コンピュータの電源を切ったり、ケーブルを取り外したり、Windowsを終了しないでください。





**Windows8のコンピュータ管理画面の開き方**

①トップ画面の右端をフリックしてメニュー画面を出します。メニュー画面の「設定」を選択します。

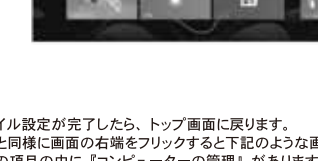


裏面

②設定メニューの中から「タイル」を選択します。タイル画面の「管理ツールを表示」をクリックします。



③タイル設定が完了したら、トップ画面に戻ります。  
①と同様に画面の右端をフリックすると下記のような画面に切り替わります。その項目の中に「コンピュータの管理」があります。



※実際のWindows8の画面と異なる場合がございます。予めご了承ください。


**フォーマット方法 (Mac)**

【パーティションの作成とフォーマット (初期化) 方法】  
注意：ハードディスク内のデータがある場合は、すべて消去されますのでご注意ください。

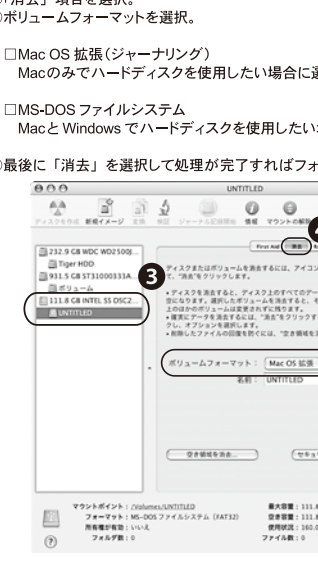
①デスクトップ上の移動クランプの中から「ユーティリティ」を選択します。



②ユーティリティの中から「ディスクユーティリティ」を選択します。



③フォーマットしたいハードディスクを選択。  
④「消去」項目を選択。  
⑤ボリュームフォーマットを選択。  
⑥最後に「消去」を選択して処理が完了すればフォーマット完了です。



※操作手順は、Mac OS 10.4.11 の場合です。

**よくあるお問い合わせ Q&A**

Q.ハードディスクから、カコンカコンというような異常な音がする、または異常な音がして認識しなくなった。  
A.ハードディスクからこれまでと異なる音がする場合、機械的に故障していることが考えられます。動作中にハードディスクを動かしたり、衝撃を与える事は故障の原因となります。また、衝撃以外に各部品の経年劣化によって故障を起すこともあります。異常な音がする場合は、データを別のハードディスクにバックアップをして下さい。  
Q.ハードディスクの容量と実際に認識される容量が違うのですが？  
A.1テラバイト (1TB)=1,000 平方バイト (GB)、1GB=1,000,000,000 バイトによる買出値です。しかし、1GB=1,073,741,824バイトによる買出値をハードディスク容量として用いるコンピュータオペレーティングシステムでは、記載より少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ハードディスク容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーションシステムおよびその他の要因で変わります。  
Q.HDDが認識しない。  
A.SATA ケーブル、電源コネクタが押しされていないか確認をお願い致します。またコネクタが破損している場合はHDDの故障の原因になってしまいますので、新しい物に交換をお願い致します。ケーブルを交換することで現象が改善される場合、ケーブル側に異常が発生していると考えられます。

**サポート先へのお問い合わせ**

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、下記のメールアドレスからお問い合わせください。

MARSHAL サポート  
support@marshal-no1.jp

※サポートは、Eメールのみとなります。あらかじめご了承ください。  
※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。

**無償修理規定**

この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。お客様の正常な使用状態において、方が一故障した場合には下記記載の無償修理規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示してください。


<無償修理規定>

- 無償保証について  
無償保証期間は、お客様が本製品を購入してから1年間となります。無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報(保証書記載の項目)が必要となります。購入された販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことかわるレシートで確認させていただきます。購入時のレシートは大切に保管してください。保証書がない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。なお、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。
- 修理依頼方法  
保証期間に故障し、無償修理をご依頼される場合は、お買い上げの販売店へ保証書(購入日の記載がない場合は購入時のレシート)を添えてご持参ください。
- 無償修理枠範囲外の事項 (有償修理)  
① 不適当な使用、取扱の過失による故障修理  
② 風水害、地震、火災、落雷その他天災地災、公害や異常電圧(商用100Vの異常)による故障修理  
③ 当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合  
④ 接続している他の機器に起因して、本製品が故障が生じた場合  
⑤ 保証書の提示がない場合  
⑥ 保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合  
⑦ お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないために生じた故障および損傷


⑧取扱説明書に記載の使用方法及び注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合  
⑨消耗品の交換  
特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合(相性問題と呼ばれる)

4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については、当社は一切その責を負わないものとします。また、取扱説明書の記載事項を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切その責を負わないものとします。

⑩ドライブ文字またはパスの割り当て」ウィンドウが表示されます。ドライブ文字を指定して、使用するファイルシステムは「NTFS」を選択し、「次へ」をクリックします。  
※ファイルシステムは、お客様の用途に合わせて選択してください。



⑫「新しいパーティションウィンドウの完了」が表示されます。問題がなければ「完了」をクリックして閉じます。



⑬フォーマットが開始されます。「ディスクの管理」で表示されるステータスが「フォーマット中」になります。進行状況が100%になり、ステータスが「正常」になればフォーマット完了です。  
※フォーマット中には、コンピュータの電源を切ったり、ケーブルを取り外したり、Windowsを終了しないでください。




**Windows8のコンピュータ管理画面の開き方**

①トップ画面の右端をフリックしてメニュー画面を出します。メニュー画面の「設定」を選択します。

