— はじめにお読みください —

SHELTER USB3.0対応モデル

つなぐだけで使える テレビ録画 PCデータ保存

【安全上の注意を必ず守っていただくようお願い致します】
お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ,本製品を安全にご使用いただく内容を良んでおりますので,必ずご理解の上,守っていただきますようお願い致します。

△警告
◆本製品を使用する場合は,ご使用のパソコンメーカーが指示している警告,注意表示を厳守してください。
◆機器の分解や改良をしないでください。火災や感電の原因となります。
◆煙が出たり,異臭や異音がしたら,すぐにPCからUSBプラグを抜いてください。また,その他製品の異常がありましたらご使用をやめ,速やかに弊社サポートセンターまでご連絡ください。
◆本製品を濡らしたり,水気のある場所で使用しないでください。感電や火災等になり本製品の故障の原因となります。
◆電源プラグをコンセントに完全に差し込んでください。ショート・発熱の原因となり本製品の故障の原因となります。
◆接続コードの上に物を乗せたり,キズをつけたり・折り曲げたり・押し付けたり・加工などをしないでください。火災や感電等の原因となります。

△注意
◆本製品を複数器具など熱をもつ器具の周りに設置しないでください。過熱による火災・感電の原因となります。
◆乳幼児の口に入る小さな部品があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。
◆本製品は精密電子機器です。ご使用、身体の静電気を取り除いてからご使用ください。
静電気を与えると誤作動や故障の原因となります。
◆HDDアクセスランプが点滅している間は,電源をOFFにしたり,パソコンをリセットしないでください。故障の原因になったり,データが消滅する恐れがあります。
◆動作中にケーブルを抜かないでください。
◆コネクタなどの接続には十分ご注意ください。

【注意事項】
◆USB2.0の機能を利用するには,USB2.0端子搭載のデバイスをご利用ください。
◆USB3.0の機能を利用するには,USB3.0端子搭載のデバイスをご利用ください。
◆本パッケージの記載内容は,改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
◆一部のパッケージは,USB電源がとれません場合があります。
◆本製品は,全ての接続機器の動作を保証するものではありません。
◆UASPモードは,UASPモードに対応したPC環境が必要になります。
◆社名及び製品名は,各会社の商標または登録商標です。
◆本製品に保存されたデータが,ハードウェアの故障,誤作動,その他どのような理由によって破壊された場合でも,弊社での一切の保証はいたしかねます。万が一に備えて重要なデータは予めバックップ?するようにお願い致します。
◆サポートは,Eメールのみとなります。
◆営業/サポートの受付は平日のみとなります。

①

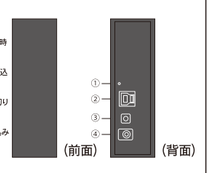
付属品の一覧

本製品をご使用になる前に,次の物が付属されていることをご確認ください。万が一,欠品・不良品などがございましたら,お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

●SHELTER
□本体
□USBケーブル
□AC アダプター
□取扱説明書・製品保証書 (本書)

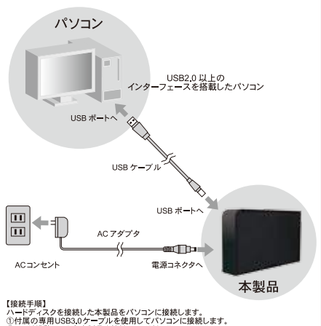
各部の名称と機能

①電源 / アクセス LED
アクセス時やシャットダウン時に点灯や消灯します。
②USB3.0ポート
付属のUSB3.0ケーブルを差込みます。
③電源スイッチ
本製品の電源のON/OFFを切り替えます。
④電源コネクタ
付属のACアダプタを差し込みます。



②

パソコンと本製品を接続する



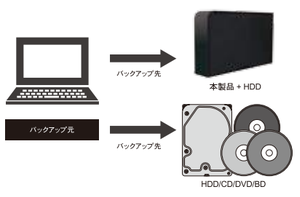
【接続手順】
ハードディスクを接続した本製品をパソコンに接続します。
①付属の専用USB3.0ケーブルを使用してパソコンに接続します。
②OSが起動してから本製品を接続してください。

③

バックアップデータの取扱いについて

【バックアップデータは複数作成されることをお勧めします】
本製品を含め、ハードディスクは精密機器なのでいつ故障・破損するか分かりません。1つのハードディスクにバックアップデータを入れておいても、そのハードディスクが故障してしまった場合は、バックアップデータが消えてしまいます。バックアップデータは複数のハードディスクまたはメディアなどに定期的に保存することをお勧めします。

※消えてしまったデータは復元することは出来ません。
※消えてしまったデータの保証は弊社ではおこなっておりませんで、あらかじめご了承ください。



③

接続確認

スタート⇒マイコンピュータでドライブ表示が追加されたかご確認ください。

パソコンからの取り外し

本製品をパソコンから取り外す場合は、タスクバーのUSBアイコンをクリックしていただき、「ハードウェアの安全な取り外し」を選択してから取り外してください。

パソコン上での操作

【接続を確認する】
「マイコンピューター」を開き、ドライブが表示されていることを確認します。
※もし、上記の方法でもご使用できない場合はもう一度今までの手順(P.2)を再度確認してください。
【パーティションの作成とフォーマット(初期化)方法】
本製品はフォーマット後に出荷を行っております。再フォーマットを行う場合は、以下の操作をおすすめします。
注意:ハードディスク内のデータがある場合は、すべて消去されますのでご注意ください。

①デスクトップのマイコンピューターを「右クリック」で開き「管理」を選択します。
「コンピューターの管理」ウィンドウが開きます。

※マイコンピューターがデスクトップにない場合は、左下のWindowsマーク(スタート)をクリックしてメニューの中のコンピューターを右クリックしてください。

②「コンピューターの管理」ウィンドウの「ツリー」の中から「ディスクの管理」を選択すると、「ディスクマネージャーサービス」が表示されます。

④

③HDDの初期化が終わっていない場合は、★1部分を右クリックし、「ディスクの初期化」を選択します。初期化済みの場合は⑤の作業へ進みます。

④HDD が 2TB 以下の場合は「MBR」、HDD が 2,5TB 以上の場合は「GPT」を選択して OK を押します。これで HDD の初期化を完了しました。

⑤★2 部分で右クリックをして「新しいシンプルボリューム」を選択します。

⑤

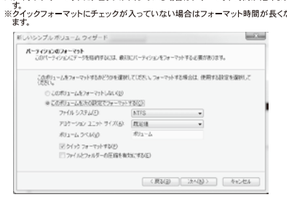
⑥「新しいシンプルボリュームウィザード」が出ますので、「次へ」を選択します。

⑦「ボリュームサイズの指定」ではフォーマット領域サイズを指定することができます。
パーティションを分ける場合は「シンプルボリュームサイズ」に任意のサイズを入力して「次へ」を選択します。パーティションを分けない場合は何も入力せず「次へ」を選択します。

⑥

⑧「ドライブ文字またはパスの割り当て」ではドライブ文字(レター)を指定できます。指定する必要がなければそのまま「次へ」を選択します。
※環境によってドライブ文字は変わります。

⑨「パーティションのフォーマット」では分かる場合は任意の設定を、「次へ」を選択します。分からない場合はそのまま「次へ」を選択します。
※クイックフォーマットにチェックが入っている場合はフォーマット時間が短くなります。
※クイックフォーマットにチェックが入っていない場合はフォーマット時間が長くなります。



⑦

⑩「完了」を選択します。

⑪フォーマットが完了するまで待ちます。

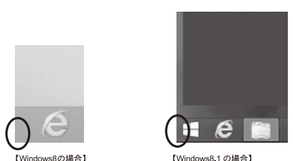
⑫画像のようになればフォーマット完了です。

⑧

フォーマット方法 (Windows8 / 8.1 / 10 の場合)

①デスクトップ画面を開きます。

②デスクトップ画面の左下(画像の丸付近)で、右クリック・長押しタップします。



【Windows8の場合】 【Windows8.1 の場合】

【Windows10 の場合】

③「ディスクの管理」を選択します。

④その後の操作は、P.4の③と同じ操作方法です。
※実際の Windows8 / 8.1 / 10の画面と異なる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

⑨

よくあるお問い合わせ

Q. パソコンに外付けHDDを接続しても認識しません。
A. 外付けHDDを接続していないパソコンを再起動してください。
それでも認識しない場合は、以下の項目をご確認ください。

・外付け HDD の LED ランプが点灯・点滅しているのを確認します。
点灯・点滅をしていない場合は、USB ケーブルを再度接続してください。

・USB ポートが複数ある場合は、別の USB ポートに接続してください。

・USB ハブをお使いの場合は、USB ハブを使用せず直接パソコンに接続してください。

何らかの原因でHDDのフォーマット情報が稀に破損してしまうことがあり、認識していないように見える場合があります。その場合はフォーマットを行うことで使用できるようになります。以上の確認を行っても改善をしない場合は、HDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

※フォーマットを行いますと、データが消えてしまいます。

Q. テレビに外付け HDD を接続しても認識しません。
A. 接続したテレビがUSB録画に対応しているかご確認ください。本製品が対応しているテレビは下記サイトに記載されております。

【対応表掲載ページ】
http://www.marshal-no1.jp/support/shelter_minishelter_tv.html

対応表に載っているテレビにも関わらず認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

・外付け HDD を接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。

・USB ケーブルを再度接続してください。

・USB ハブをお使いの場合は、USB ハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. 今まで使用していた外付けHDDが、急にフォーマット画面・再登録画面が表示されるようになりました。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
それでも表示される場合は以下の項目をご確認ください。

・USB ケーブルを再度接続してください。

・USB ハブをお使いの場合は、USB ハブを使用せずに直接機器に接続してください。

何らかの原因で外付けHDDのフォーマット情報が破損してしまうことが稀にあります。その為、フォーマット表示・再登録表示が出ることがあります。
その場合は再度フォーマット・再登録を行うことで使用できるようになります。
※フォーマット・再登録を行いますと、データ・録画データが消えてしまいます。
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

⑩

Q. テレビで使用していた外付けHDDをPCで使用できますか?
A. テレビでご使用になった外付けHDDは、そのままではパソコンでご使用できませんん。パソコンで初期化、フォーマットを行うことでお使い頂けます。

※初期化(フォーマット)を行うことで録画データは消去されます。
※パソコンでフォーマットした外付けHDDはテレビでご使用できません。再度テレビでフォーマットを行う必要があります。

Q. テレビで録画した番組をパソコン・DVDに保存することは可能ですか?
A. テレビでフォーマットされた HDD は、フォーマットしたテレビ専用のフォーマット形式になっている為、その他機器では認識・再生できません。そのため、パソコン・DVDに保存することはできません。

Q. パソコン・テレビで外付けHDDが認識しなくなりました。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
それでも認識をしない場合は、以下の項目をご確認ください。

・外付けHDDの LED ランプが点灯・点滅しているのを確認します。
点灯・点滅をしていない場合は、USB ケーブルを再度接続してください。

・パソコンの場合は別の USB ポートに接続をしてください。
テレビの場合は、録画専用のUSBポートに接続されているかを確認します。

・USB ハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. 今まで使用していた外付けHDDが、急にフォーマット画面・再登録画面が表示されるようになりました。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
それでも表示される場合は以下の項目をご確認ください。

・USB ケーブルを再度接続してください。

・USB ハブをお使いの場合は、USBハブを使用せずに直接機器に接続してください。

何らかの原因で外付けHDDのフォーマット情報が破損してしまうことが稀にあります。その為、フォーマット表示・再登録表示が出ることがあります。
その場合は再度フォーマット・再登録を行うことで使用できるようになります。
※フォーマット・再登録を行いますと、データ・録画データが消えてしまいます。
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

⑪

Q. 録画した番組をスムーズに再生できずカクカクします。
A. 外付けHDDを接続している機器の電源をOFFにして、再度電源をONにしてください。
それでも解決しない場合は、以下の項目をご確認ください。

・USB ケーブルを再度接続してください。

・USB ハブをお使いの場合は、USB ハブを使用せずに直接機器に接続してください。

・テレビが録画している電波の強さをご確認ください。
受信電波が弱いと再生時にブロックノイズ・カクカクするなどの症状が出ます。

稀に外付けHDDに録画した番組データが破損しており,再生時にカクカクするなどの症状が出ることがあります。この場合は,HDDを再登録を行うことで解決できることがあります。
※再登録を行いますと、録画データが消えてしまいます。
※テレビでの再登録はテレビのマニュアルをご確認ください。

以上の確認を行っても改善をしない場合は、外付けHDDの故障の可能性があります。サポートセンターまでお問い合わせください。

Q. USB2.0でも使えますか?
A. 使用可能ですが、ただし、USB2.0で接続する場合は、最大転送速度は、480Mbps(理論値)となります。

Q. ハードディスクの容量と実際に認識される容量が違います。
A. フォーマット後にOSに表示される容量は、計算方法が異なるために若干減少しているようにみえます。本製品の容量は1GB=1,000MBで計算されていますが、パソコン上で実際認識する容量と異なります。

Q. USBケーブルとHDDの間に障害があります大丈夫ですか?
A. USBコネクタの仕様になりますので問題無くお使い頂けます。

Q. 非該当証明は発行できますか?
A. 海外での使用は動作保証対象外なため、発行は行っておりません。

⑬

本製品の修理・操作方法・お手入れ方法などのご相談は、
下記のメールアドレスからお問い合わせください。

サポート先へのお問い合わせ

※サポートはEメールのみとなり致します。予めご了承ください。
※営業・サポートの受付は、平日のみとなります。

MARSHAL サポート
support@marshal-no1.jp

本製品の仕様

PC本体	USB2.0 / USB3.0の端子を持つDOS / V互換機
サポートOS	Windows10 / Windows8.1 / Windows 8 / Windows7
インターフェース	USB2.0 / USB3.0インターフェース
サイズ(本体)	(W)36×(H)112×(D)187mm (突起物含まず)

※ 本製品に対して全てのパソコンでの動作を保証するものではありません。
※1 USB2.0相当の転送速度となります。

注意事項

◆パッケージの記載内容は,改良その他により予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
◆HDDレコーダー及びBluryレコーダーでの動作確認はおこなっていません。
◆一部のパッケージは,USB電源がとれません場合があります。
◆本製品は,全ての接続機器の動作を保証するものではありません。
◆UASPモードは,UASPモードに対応したPC環境が必要になります。
◆社名及び製品名は,各会社の商標または登録商標です。
◆本製品に保存されたデータが,ハードウェアの故障,誤作動,その他どのような理由によって破壊された場合でも,弊社での一切の保証はいたしかねます。万が一に備えて重要なデータは予めバックップ?するようにお願い致します。
◆サポートは,Eメールのみとなります。
◆営業/サポートの受付は平日のみとなります。

どこよりも安い!!
ハードディスクを格安で買うなら!
ハードディスク専門店 HDD激安市場
http://shop.marshal-no1.jp/
こちらの QRコードを読み取りいただくか上記URL よりアクセスしてください。

新品同様の訳ありPCや HDD・PC周辺機器を買うなら!
楽天市場 PREMIUM STAGE
http://www.rakuten.co.jp/marshal/
こちらの QRコードを読み取りいただくか上記URL よりアクセスしてください。

大人気のハードディスクモデルから、貴重な商品まで多数取扱い中!
amazon HDD激安市場
amazon サイトで好評販売中
こちらの QRコードを読み取りください。

新品同様の訳ありPCや HDD・PC周辺機器を買うなら!
Yahoo!ショッピング PREMIUM STAGE
http://store.shopping.yahoo.co.jp/marshal/
こちらの QRコードを読み取りいただくか上記URL よりアクセスしてください。

⑭

プレミアムステージ
PREMIUM STAGE
MARSHAL ダイレクト リアル店
Since 2015

秋葉原リアル店
東京メトロ日比谷線 秋葉原駅から徒歩2
東京都千代田区外神田3-8-3
TEL 03-6206-9802 FAX 03-6206-9812
営業時間 平日 12:00 ～ 19:00
土日・祝日 11:00 ～ 18:00
定休日 火曜日

⑮

⑯

この製品は当社の厳密な品質管理のもとで、製品検査に合格したものです。
お客様の正常な使用状態において、万一故障した場合には下記記載の保証規定により修理させていただきますので、お買い上げいただいた販売店へ保証書を提示してください。

【無償修理規定】
1. 無償保証について
無償保証は、購入された販売店の社印及びお客様情報 (保証書記載の項目) が必要となります。購入販売店の社印が無い場合は、本商品を購入されたことがわかるレシートで確認させていただきますので、購入時のレシートは本保証書とともに大切に保管してください。本保証書及びレシートがない場合は無償保証の対象外となりますのでご注意ください。尚、本製品は日本国外でのサポートは行っておりません。

2. 修理依頼方法
保証期間に故障し、無償修理をご依頼の場合はお買い上げの販売店へ本保証書 (購入日の記載がない場合は購入時のレシート) を添えてご持参ください。
やむを得ず製品を郵送される場合は、送料をご負担下さい。

3. 無償修理範囲外事項 (有償修理)
①不適当な使用、取扱の過失による故障修理
②風水害、地震、火災、落雷その他天変地異、公害や異常電圧 (商用電源１００Ｖの異常) による故障修理
③当社サービス部門以外による修理及び改造による故障、損傷の場合
④接続している他の機器に起因して、本製品に故障が生じた場合
⑤本保証書の提示がない場合
⑥本保証書に所定事項の未記入あるいは字句を書き換えられた場合
⑦お買い上げ後において運搬、移動時の落下、お取扱いが適当でないため生じた故障および損傷
⑧説明書に記載の使用方法および注意に反するお取扱いによって発生した故障の場合
⑨消耗品の交換
⑩特定のパーツ類や接続された機器との間に生じる動作不具合 (相性問題と呼ばれるもの)

4. 本製品に係わるお客様のデータ等については、いかなる場合においても補償対象外となります。

⑰

Please read before using.

SHELTER

An easy going external hard disk.

【Use this product according to Safety Concerns Condition guidelines for your safety】
To prevent damage or harm property of customers and other people,
please be sure to observe your understanding of Safety Concerns Condition guidelines.

△Warnings
◆When using this product, please adhere to the warnings and notices that your personal computer manufacturers are instructed.
◆Do not disassemble or improvement of the equipment because the cause of fire or electric shock.
◆When the smoke or unusual odor or noise occurs, please disconnect the USB plug immediately from your device. Also, do not use when there is other abnormalities, please contact our support center as soon as possible.
◆Do not use the product where it is damp or likely to get wet.it can cause electric shock or fire.
◆Insert until the end of the power plug into an electrical outlet because it may cause a short circuit or overheating .
◆Do not process or pressing or bent or scratched or place objects on top of the connecting cord so can cause a fire or electric shock.

△Cautions
◆Do not placed around the instrument with radiators and heat as it can cause a fire or electric shock.
◆Keep out of reach of children, there is a possibility that a small part enters the mouth of infants.
◆This product is a precision electronic equipment, please be sure to eliminate static electricity from your body because the false cause of the operation or failure.
◆Please do not reset your computer or turn off the power when the access lamp is flashing. There is a possibility that the data may disappear.
◆Please do not disconnect the cable during operation.
◆Please pay attention to the connection, such as a connector.

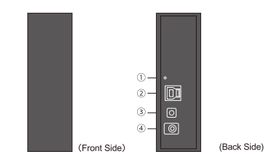
【Notes】
◆Please use the device of USB2.0 terminal equipped to take advantage of USB2.0 function.
◆Please use the device of USB3.0 terminal equipped to take advantage of USB3.0 function.
◆Please note that the contents of this package are subject to change without notice
◆This product does not guarantee the operation of all of the connected devices.
◆This product is subject only be used in Japan.
◆Company and product name trademarks or registered trademarks are owned of respective companies.
◆Regarding saving data in this product, hard disk failure, malfunction, even if the product are destroyed by any other reason, we do not provide any guarantee from our company.
◆For support, Please inquiry form below website.
[URL] http://www.marshal-no1.jp/support/form.html
◆sales / support of acceptance will be only on weekdays.

Checking the package contents

Before using this product, please confirm that the following items has been included.
By any chance, If you have any lack of defective goods, please contact the retailer from which you purchased the product.

●SHELTER
☐ Body
☐ USB Cable
☐ AC Adaptor
☐ Manual and Warranty Card (this document)

Names and Functions of the body of each part



① Access lamp
access lamp will lit when you are accessing the HDD.

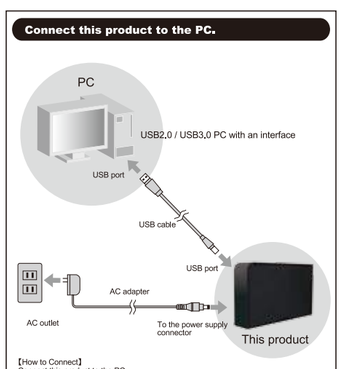
② USB3.0 port
Use the including USB3.0 cable to connect the product to the computer.

③ Power button
Switch the ON / OFF of the power supply of this product.

④ Power connector
Insert the supplied AC adapter.
Do not plug the AC adapter other than this product.

①

Connect this product to the PC.



【How to Connect】
Connect this product to the PC.
① using a dedicated USB3.0 cable supplied to connect to a PC
② Please connect the product after the Operating System is started.

②

Connection confirmation

Please check whether the drive display added at the start ⇒ My Computer.

Remove from the personal computer

If you want to remove this product from your computer, click on the task bar of the USB icon, Please remove it from by selecting the "Safely Remove Hardware".

Operations on the personal Computer

【Confirm to Connection】
Open the "My Computer", make sure that the drive is being displayed.
※ Please review the steps (P.2) if you cannot use it again described above.
【Partition of creating and formatting (initialization) method】
This product has been shipped after format. If you want to re-format,
Please try the following operations.
Note: Please be careful that if there is data in the hard disk, all will be erased.

① Please open my computer of desktop press "right click" and select "Control", "Computer Management" window will be opened.

※ If My Computer is not on the desktop, choose the lower left corner of the Windows mark (Start) Please right-click on the menu of the computer.

② [tree] from the [Disk Management] of the "Computer Management" window Please choose "Disk Manager Service," It will be displayed.

③

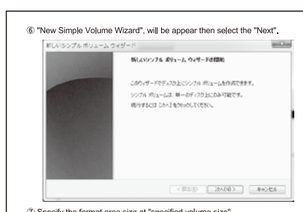
③ If the initialization of the HDD is not finished, right-click on the ★ 1 part, Select the "Initialize Disk". If initialization has complete already move to work of ⑤.

④ If HDD less than 2TB, select "MBR" If HDD bigger than 2,5TB select "GPT" and press OK. HDD initialization will be completed.

⑤ In the ★ second part put on the right-click select the "New Simple Volume".

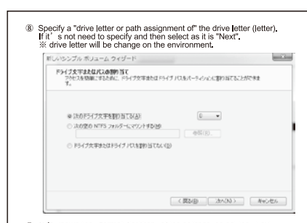
④

⑥ "New Simple Volume Wizard", will be appear then select the "Next".

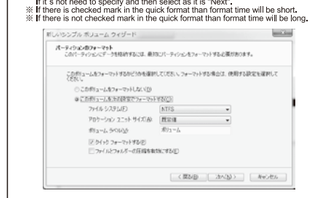


⑦ Specify the format area size at "specified volume size".
Divide the partition enter any size in the "Simple Volume size"
Choose the "Next". If it does not need to divide the partition than not to do press "Next".

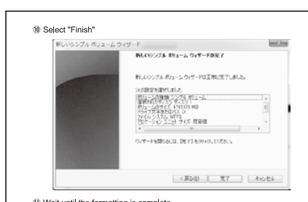
⑧ Specify a "drive letter or path assignment of" the drive letter (letter).
If it´s not need to specify and then select as it is "Next".
※: drive letter will be change on the environment.



⑨ If it´s known the "Format Partition" of the settings, select the "Next"
If it´s not need to specify and then select as it is "Next".
※ If there is checked mark in the quick format than format time will be short.
※ If there is not checked mark in the quick format than format time will be long.



⑩ Select "Finish"



⑪ Wait until the formatting is complete.

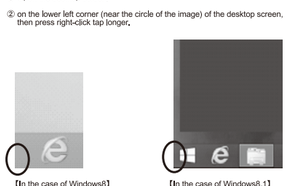
⑫ Formatting is complete as like as image picture.

⑤

How to format (in the case of Windows8 / 8.1 / 10)

① Open the desktop screen.

② on the lower left corner (near the circle of the image) of the desktop screen, then press right-click tap longer.



【In the case of Windows8】 【In the case of Windows8.1】

【For Windows10】

⑥

③ Select the "Disk Management".

④ For other operation is the same way as ③ of P.4.
※Please note that there is a different case at the actual Windows8 / 8.1 / 10 screen.

⑦

Frequently Asked Questions

Q. It does not recognize to connect an external HDD to a computer.
A. Please restart your PC that connects the external HDD.
If it´s still does not recognize, please check the following items.

· Check LED lamp of external HDD is blinking or not.
If there no blinking, please connect the USB cable again.

If there is more USB port please connect to another USB port.
· If you are using USB hub, Please connect directly to the computer.

There is some reason that the format information of the HDD does not recognized.
In that time format it again, It will be able to use.
If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD .
Please contact the Support Center.
※ If it´s done the format, then data will be lost.

Q. It does not recognize when connect an external HDD to the TV.
A. Please check that TV is compatible for USB recording or not.
Check the compatible TV list below this link

[Compatibility list]
http://www.marshal-no1.jp/support/shelter_minishelter_tv.html

If it does not recognize, Even though has listed TV compatibility list.
Please check the below procedure.

- Please OFF The power supply of an external HDD turned it ON again

- Please re-connect the USB cable.

· If there is using a USB hub, should be connected directly to the device without use USB hub If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD .
Please contact to the Support Center.

Q. Check an external HDD that has been used on TV, can be used in the PC?
A. If that external HDD which cannot use in TV, and also in PC.
Can use performing the format initialized with the personal computer..

※ If there is performing the initialization (format) all recorded data will be erased.
※ The external HDD which has formatted on a computer cannot be used in television.
We need to do the format again on television.
Q. Is it possible to save a program at PC · DVD which was recorded by television?
A. formatted HDD on television, it´s only special formatted for TV-only, cannot use & play to other equipment.
Therefore, cannot use at personal computer and cannot save to DVD too.

⑩

Q. External HDD is no longer recognized at the PC or TV.
A. Turn OFF the power external HDD, Turned ON the power again.
If it´s still does not recognize, please check the following items.
· Check LED lamp of external HDD is blinking or not.
If there no blinking, please connect the USB cable again.

For PC If there is more USB port please connect to another USB port.
· If you are using in TV, Please connect directly to the recording port directly.

· If you are using USB hub, Please connect directly to the equipment not to use HUB.

If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD.
Please contact the Support Center.

Q. an external HDD has been used until now, suddenly format screen and re-registration screen become displayed.
A. Turn OFF the power external HDD, Turned ON the power again.
If it´s still does not recognize, please check the following items.

- Please do connect USB cable again.

· If you are using USB hub, Please connect directly to the equipment not to use HUB.

There is some reason that the format information of the HDD does not recognized.
In that time format it again, It will be able to use.
If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD .
Please contact the Support Center.
※ If it´s format again, then recorded data will be lost.
※ For re-registration at the TV, please check the TV's manual.

Q. Can not play smoothly the recorded program.
A. Turn OFF the power external HDD, Turned ON the power again.
If it´s still does not recognize, please check the following items.

- Please do connect USB cable again.

· If you are using USB hub, Please connect directly to the equipment not to use HUB.

Please check the radio network perfectly receiving or not.
If radio networks are weak there will be appear some symptoms such as block or noisy.

There is some reason that the format information of the HDD does not recognized.
In that time format it again, It will be able to use.
If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD .
Please contact the Support Center.

※ If it´s format again, then recorded data will be lost.
※ For re-registration at the TV, please check the TV's manual.

⑪

If there is no improvement than there is a possibility of failure of HDD .
Please contact the Support Center.

Q. Can I use them USB2.0?
A. Can use, However, if it´s connected with USB2.0, the maximum transfer rate, will be 480Mbps (theoretical rate).

Q. Difference of capacity which has actually on the hard disk.
A. Capacity is slightly reduced which displayed